



Agenzia Provinciale per l'Istruzione e la Formazione Professionale, l'Orientamento e l'Impiego

Servizio Integrato di Orientamento

Il **Servizio Integrato di Orientamento** è caratterizzato dalle attività di:

- ◆ **Informazione:** attività di accoglienza e prima informazione; attività di offerta formativa; attività di informazione e sensibilizzazione.
- ◆ **Formazione:** moduli formativi specifici; formazione operatori di orientamento; esperienza di alternanza formazione/lavoro (stage, visite, tirocini).
- ◆ **Consulenza:** colloquio di orientamento; bilancio delle competenze; sostegno all'inserimento lavorativo.

Le aree si alternano e interagiscono spesso tra di loro in considerazione della complessità e della polivalenza di aspetti, che intervengono nell'azione orientativa.

I contenuti di massima e le metodologie di base sono adattate ai vari soggetti.

Attività:

- accoglienza/prima informazione;
- informazione personalizzata;
- colloquio/consulenza;
- progettazione di itinerari individualizzati di formazione/lavoro;
- gestione e tutoraggio per stage;
- conduzione di gruppi di orientamento (mirati, di breve durata);
- conduzione ed attività di bilancio di competenze;
- self assessment;
- conduzione di gruppi di "job club".

Contenuti:

- analisi delle proprie competenze, capacità, abilità, desideri e risorse e/o recupero, riconoscimento e valorizzazione di risorse, abilità ed energie ricavabili dalle precedenti esperienze e trasferibili in altri contesti;
- studio/conoscenza della domanda/offerta di lavoro in specifici settori economico produttivi;

- analisi delle diverse aree e profili professionali;
- acquisizione di tecniche di ricerca del lavoro, redazione di curricula mirati e gestione dei colloqui di lavoro;
- elaborazione di un piano personale di sviluppo professionale coerente e consapevole.

Metodologie:

- attivazione di situazioni ricavate da esperienze concretamente vissute e che diano rimandi significativi sulle risorse dei soggetti;
- rilevanza all'aspetto relazionale nei gruppi di lavoro per rafforzare una delle competenze di tipo trasversale più importante;
- approcci di tipo esperienziale in grado di favorire l'autostima;
- sviluppo delle capacità di individuare problemi e di realizzare studi di fattibilità per la soluzione degli stessi;
- approcci operativi che consentano lo sviluppo dell'assertività;
- utilizzo di metodologie che implicino il coinvolgimento attivo dei soggetti;
- favorire situazioni nuove in cui si possano sperimentare successi.

Lo schema generale di definizione dell'attività fa riferimento a tre grandi categorie in rapporto a specifici centri di interesse legati a diverse fasi di transizione in cui ci si occupa di:

- Orientamento scolastico/formativo in relazione alle scelte nel campo degli studi, della formazione, del lavoro;
- Orientamento professionale in relazione alle scelte professionali e all'inserimento nel mondo del lavoro;
- Orientamento personale e sociale in relazione agli aspetti personali e sociali.

Servizi di sistema

- Ricerca/diagnosi dei bisogni e della domanda di orientamento
- Programmazione e pianificazione
- Progettazione d'interventi di orientamento individuali e di gruppo
- Progettazione e produzione di strumenti per l'orientamento individuali e di gruppo
- Formazione dei beneficiari intermedi
- Promozione
- Monitoraggio e valutazione
- Disseminazione buone pratiche